

# privacy statement.



building awesome brands.

## **inleiding.**

Gracious (hierna “wij”) verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, opdrachtgevers, klanten en consumenten van onze opdrachtgevers en andere contactpersonen. Wij doen dit zowel in opdracht van onze opdrachtgevers alsmede voor onze eigen activiteiten (website en marketing).

In deze Privacy Statement leggen we uit waarom en op welke manier we jouw persoonsgegevens verwerken voor onze eigen activiteiten. Indien jij vragen hebt over de activiteiten van onze klanten, opdrachtgevers en/of partners verwijzen wij jou graag door naar deze desbetreffende partijen.

Voor vragen omtrent de verwerking van persoonsgegevens kun je je richten tot onze Data Protection Officer (hierna “DPO”), Sabah Ghanmi via [s.ghanmi@gracious.nl](mailto:s.ghanmi@gracious.nl).

## wie zijn wij.

Wij zijn gracious, een fullservice digital agency gevestigd in 's-Gravenhage. Dit privacy statement ziet op al onze verwerkingen – ook indien we samen met andere partijen persoonsgegevens verwerken.

## waar zitten wij.

Wij zijn gevestigd aan de Laan van Waalhaven 460 te 's-Gravenhage.

## welke persoonsgegevens verwerken wij voor onze eigen activiteiten.

- Voor- en achternaam,
- Adres,
- Woonplaats,
- Postcode en huisnummer,
- Telefoonnummer,
- Geslacht,
- E-mailadres,
- IP-adres,
- Cookies,
- Surfgedrag.

## gracious nieuwsbrieven.

Je kan je bij ons aanmelden voor onze eigen nieuwsbrieven. Soms gepersonaliseerd, en soms niet. Als je geen nieuwsbrieven meer wil ontvangen, dan kan je je in iedere e-mail uitschrijven.

## bijzondere gegevens.

Wij verwerken één type bijzondere persoonsgegevens. Namelijk geslacht. Geslacht verwerken we om je aan te kunnen spreken met 'mevrouw' of 'meneer', zodat wij ten alle tijden weten met wie wij te maken hebben indien wij bijvoorbeeld een verzoek krijgen.

## rechten van betrokkenen.

Onder de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna “AVG”) heeft iedereen een aantal rechten. Wij wijzen je graag op jouw rechten als betrokkene. Heb je tips of opmerkingen, dan horen wij dat graag.

- Informatie en inzage: Je kunt inzien welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- Vergetelheid: Je kan de persoonsgegevens die wij van jou hebben door ons laten verwijderen. Het kan echter zijn dat we voor andere doeleinden (bijvoorbeeld: wettelijke bewaartermijn boekhouding van 7 jaar) die gegevens nog wel moeten verwerken.
- Beperking: Heb je het idee dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking ook laten beperken.
- Bezwaar: Voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je bezwaar indienen.
- Dataportabiliteit: Dit is een nieuw recht onder de AVG. Je kan je persoonsgegevens (laten) overdragen.

Om van je rechten gebruik te kunnen maken, kun je contact opnemen met onze DPO.

Daarnaast kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteits Persoonsgegevens (hierna te noemen: AP). Denk je dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving? Dan horen wij dat graag. Binnen gracious hechten wij veel waarde aan jouw privacy en daarom zijn wij altijd bereid om met jouw in gesprek te gaan op het moment dat jij ergens mee zit.

## hoelang bewaren wij jouw gegevens.

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

## grondslagen en de verwerkingens.

Zoals hierboven toegelicht verwerken wij sommige gegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht en sommige voor het uitvoeren van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en wij als opdrachtnemer. Tot slot verwerken we sommige gegevens met jouw toestemming, zoals bij het versturen van onze nieuwsbrieven. In deze Privacy Statement delen wij met jou de partijen waar wij mee werken.

## **derde ontvangers.**

Voor de uitvoering van onze dienstverlening schakelen wij dienstverleners in. Dit zijn geen 'ontvangers', maar (sub)verwerkers. In het onderstaande overzicht hebben wij de (sub)verwerkers opgesomd en tevens aangegeven waar deze partijen voor dienen. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de opdracht van gracious.

Wij werken samen met de volgende (sub)verwerkers voor onze eigen activiteiten:

- Copernica (marketing software)
- Google Cloud (hosting provider, data center in Nederland en België)
- Rackspace (managed hosting provider, data center in de UK)
- Google Analytics (inzichtelijk maken van alle traffic en events op de website)
- Robin HQ (live chat en klantenservice software)
- Hotjar (tracking software)
- Pandadoc (documenten beheer)
- Exact Online (boekhouding, project administratie en algemene crm)
- Pipedrive (crm voor onze sales activiteiten)
- NSC Prospectherkenning (prospectherkenning software)

## **gebruik van cookies.**

Wij plaatsen cookies bij de bezoekers van onze website. Dit doen wij om informatie te verzamelen over de pagina's die bezoekers op onze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terugkomen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houden we bij welke informatie de browser deelt. Deze informatie gebruiken wij om jouw webervaring continu te verbeteren en om onze marketing activiteiten goed te kunnen uitvoeren.

## **wijziging van privacy statement.**

Gracious behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Gracious adviseert u regelmatig onze Privacy Statement te bekijken of er veranderingen zijn doorgevoerd. Onderaan de Privacy Statement zullen wij de versie bijhouden.

# building awesome brands.

(070) 390 33 24

info@gracious.nl

Laan van Waalhaven 464

2497 GR Den Haag

explore us at [gracious.nl](https://gracious.nl)



De algemene voorwaarden van gracious zijn op alle opdrachten van toepassing. Deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor zover onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking zou bieden.